

CERTIFICATS UNIVERSITAIRES DE COMPÉTENCES (C.U.C.)
ET DE PERFECTIONNEMENT DES MÉTIERS DES ESSMS

MANAGER DE TRANSITION :

**Maîtriser la fonction
de manager de transition**

**Certificat Universitaire de Compétences
(1 ECTS* de niveau I)**



Université
de Lille

- Certification définitive
- Acquisition d'ECTS (*crédits européens universitaires)

Version 2 • 030619

Maîtriser la fonction de manager de transition

PROGRAMME DE FORMATION

Public concerné

- Dirigeants du secteur social et médico-social,
- Dirigeants du secteur de la santé,
- Responsables institutionnels.

Prérequis

Justifier d'une expérience de 3 ans en responsabilité.

Objectifs

Ce dispositif permet aux participants de maîtriser le rôle et la mission du manager de transition, de positionner la fonction de manager de transition auprès des différentes parties intéressées et de valider un Certificat Universitaire de Compétences (C.U.C.).

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- définir et présenter le rôle de la mission du manager de transition,
- élaborer et négocier le Document Unique de Délégation (DUD).

Durée

7 heures (1 jour).

FORMATION THÉORIQUE : 7 h (1 jour).

+ 1 SESSION DE CERTIFICATION d'une demi-heure à l'issue de l'action de formation.

Niveau de sortie

Le C.U.C. délivré à l'issue de la certification donne droit à 1 ECTS de niveau I délivré par l'Université de Lille.

Modalités d'organisation

- **Formation** : 19 novembre 2019
- **Certification** : après la formation
- **Rythme** : ☒ en continu ☐ en discontinu
- **Modalités d'apprentissage** : ☒ en présentiel ☐ à distance ☐ mixte
- **Lieu** : Paris.
- **Nombre de stagiaires** : de 15 à 25 stagiaires maximum.
- **Locaux** : les salles de formation sont, soit celles mises à disposition par les établissements commanditaires des formations et/ou par les partenaires (entreprises, collectivités), soit celles louées dans des structures hôtelières.
- **Horaires** : de 09h00 à 17h50.

Déroulé de la formation

1 - FORMATION THÉORIQUE : 7 heures (1 jour)

- **Matin : Le leadership du manager de transition dans son rôle, mission et posture**
 - Le positionnement
 - La fonction
 - Les forces, talents et habiletés
 - Les différentes missions d'intervention contextuelle
 - Le travail en réseau
 - Applicatif : auto-évaluation du manager de transition
- **Après-midi : Les délégations du manager de transition**
 - Le positionnement devant l'organe de gouvernance : lettre de mission contractualisée
 - Le positionnement dans l'organigramme général
 - Le DUD (document unique de délégation) adapté
 - La communication renforcée interne et externe
 - Applicatif : construction de trame de DUD et de lettre de mission : détection des pièges

QCM de certification (30 minutes)

2 - SESSION DE CERTIFICATION : (non assimilable à du temps de formation)

L'examen de certification, d'une durée de 30 minutes, est organisé en fin de journée par l'Université de Lille sous la surveillance d'un intervenant d'Espace Sentein, mandaté à cet effet. Il prend la forme d'un QCM composé d'une vingtaine de questions, noté sur 20. La Certification Universitaire de Compétences est délivrée dès lors que le candidat a obtenu une note supérieure ou égale à 10.

La validation du Certificat Universitaire de Compétences permet au candidat de bénéficier d'un ECTS (crédit européen universitaire) de niveau I et d'intégrer, sous réserve de la recevabilité du dossier, dans le cadre d'une possible poursuite de parcours, une formation validée par une certification de niveau I inscrite au RNCP.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

1 - Moyens et méthodes pédagogiques

- Une présentation du formateur et de chacun des participants, pour permettre en début d'action une adaptation optimale du processus pédagogique prévu par le formateur, et la possibilité pour chaque participant, d'exprimer ses attentes.
- Une présentation par le formateur des objectifs pédagogiques de son intervention et de ses enjeux.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques, d'études de cas et d'analyses de pratiques au cours desquels chaque participant peut poser ses questions de façon à faciliter le transfert de connaissances dans le respect du programme de formation qui lui est remis préalablement.
- Un conducteur reprenant les points essentiels de la formation, remis à chaque stagiaire au démarrage de chaque intervention pour lui permettre de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle et d'accéder ainsi aux connaissances constituant les objectifs inhérents à l'action. A l'issue de chaque intervention, un dossier pédagogique illustré, composé d'apports conceptuels, de textes de référence du secteur et de trames méthodologiques, est envoyé, par courriel, à chaque stagiaire. Des informations complémentaires viennent compléter le dossier pédagogique, en fonction des besoins et attentes des stagiaires identifiées pendant l'intervention.

2 - Moyens techniques

Une salle de formation dont la capacité d'accueil est en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, est mise à leur disposition et est accessible aux stagiaires à mobilité réduite. Elle est équipée d'un portable, d'un vidéoprojecteur et d'un paper-board.

3 - Moyens d'encadrement

• RESPONSABLE DU PROGRAMME :

Laurent SENTEIN, *Directeur*.

Titre ou diplôme : 3ème Cycle en Management et Marketing des structures de l'économie sociale, diplôme de l'École Supérieure de Commerce de St-Etienne, Assesseur EFQM.

• INTERVENANTE :

Hamida HARRANG, *Ex-directrice et directrice générale d'ESSMS, ingénieure en performance des ESSMS, évaluatrice externe experte certifiée AFNOR CERTIFICATION.*

Titre ou diplôme : Ingénieur CESI spécialité Qualité et Organisation du Travail, évaluateur externe expert certifié AFNOR CERTIFICATION, ingénieur en performance certifié AFNOR CERTIFICATION.

Champ d'expertise : experte en restructuration, regroupement, développement et optimisation dans les secteurs du Handicap en lien avec la Santé et les soins, et de la protection de l'enfance, experte en évaluation externe et interne.

Suivi et évaluation de la formation

1 - Suivi de la formation

- Une feuille d'émargement est signée par demi-journée de formation, à la fois par le stagiaire et par le ou les formateurs présents. Elle permet de suivre l'assiduité, la ponctualité et les absences du stagiaire.
- Une attestation d'assiduité est établie au regard des feuilles d'émargement et communiquée aux financeurs et au stagiaire.
- Un compte rendu est rédigé par le formateur de façon à consigner en particulier le respect ou non des objectifs, les temps forts, les anomalies constatées, les suggestions et propositions d'amélioration. Ces informations sont analysées par le directeur pédagogique et les responsables d'Espace Sentein dans un souci d'amélioration continue de la qualité de la prestation proposée.

2 - Évaluation de la formation

- **Évaluation des connaissances et compétences :**

A l'issue de la journée de formation, un QCM de certification d'une durée de 30 minutes est réalisé par les participants en vue de l'obtention du Certificat Universitaire de Compétences,

- **Évaluation de la satisfaction des stagiaires :**

- Un questionnaire d'évaluation à chaud rempli par les participants à la fin de chaque intervention de formation (document interne à Espace Sentein). Son objectif est de recueillir l'avis du stagiaire sur la qualité de l'animation et sa satisfaction au sortir de la formation.
- Un questionnaire d'évaluation à froid, envoyé trois mois après la formation à chaque participant permet d'identifier les effets de la formation et de vérifier si les acquis ont pu être mis en œuvre.


Sanction de la formation

- Une attestation de formation est délivrée par Espace Sentein à chacun des participants.
- Une Certification Universitaire de Compétences délivrée par l'Université de Lille sous réserve de réussite à l'épreuve. Cette certification est valable sans limitation de durée.

Coût de la formation

690 € (nets de taxes), hors frais de déplacement et d'hébergement.

INSCRIPTION EN LIGNE :

 **Je m'inscris à la formation**

**ou formulaire
de demande d'inscription p. 16-17**

ESPACE SENTEIN 
Etudes Supérieures Professionnalisées
des Acteurs et des Cadres de l'Economie sociale

 **Université
de Lille**

Adresse postale : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - B.P. 24414 - 34099 MONTPELLIER cedex 5
Tél. : 04 67 63 11 11 - Fax : 04 67 63 00 16 - Email : contact@espace-sentein.fr - www.espace-sentein.fr

Siège Social : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - 400, rue Louis Pasteur - 34790 GRABELS
SARL au capital de 80 000 € - RCS Montpellier 331 964 411 - N° siret 331 964 411 00036 - APE 8559A



CERTIFICATS UNIVERSITAIRES DE COMPÉTENCES (C.U.C.)
ET DE PERFECTIONNEMENT DES MÉTIERS DES ESSMS

MANAGER DE TRANSITION :

**Piloter le management
de transition**

**Certificat Universitaire de Compétences
(1 ECTS* de niveau I)**



Université
de Lille

- Certification définitive
- Acquisition d'ECTS (*crédits européens universitaires)

Version 2 • 030619

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE DE COMPÉTENCES

Piloter le management de transition

PROGRAMME DE FORMATION

Public concerné

- Dirigeants du secteur social et médico-social,
- Dirigeants du secteur de la santé,
- Responsables institutionnels.

Prérequis

Justifier d'une expérience de 3 ans en responsabilité.

Objectifs

Ce dispositif permet aux participants de maîtriser les exigences des politiques publiques, de manager les ressources humaines d'un ESSMS et de valider un Certificat Universitaire de Compétences (C.U.C.).

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- maîtriser les exigences des politiques publiques,
- manager le changement avec toutes les ressources humaines de l'ESSMS.

Durée

7 heures (1 jour).

FORMATION THÉORIQUE : 7 h (1 jour).

+ 1 SESSION DE CERTIFICATION d'une demi-heure à l'issue de l'action de formation.

Niveau de sortie

Le C.U.C. délivré à l'issue de la certification donne droit à 1 ECTS de niveau I délivré par l'Université de Lille.

Modalités d'organisation

- **Formation** : 20 novembre 2019
- **Certification** : après la formation
- **Rythme** : ☒ en continu ☐ en discontinu
- **Modalités d'apprentissage** : ☒ en présentiel ☐ à distance ☐ mixte
- **Lieu** : Paris.
- **Nombre de stagiaires** : de 15 à 25 stagiaires maximum.
- **Locaux** : les salles de formation sont, soit celles mises à disposition par les établissements commanditaires des formations et/ou par les partenaires (entreprises, collectivités), soit celles louées dans des structures hôtelières.
- **Horaires** : de 09h00 à 17h50.

Déroulé de la formation

1 - FORMATION THÉORIQUE : 7 heures (1 jour)

- **Matin : Rappel des différents enjeux stratégiques confiés au manager de transition**
 - Le contexte socio-économique et concurrentiel du secteur social et médico-social
 - Les exigences des politiques publiques (JPE (Justification au Premier Euro), tarifs plafonds, convergence tarifaire, renouvellement des autorisations)
 - Le contexte de mutualisation et rapprochement fortement incités : concept gagnant / gagnant ou tromperie ?
 - Les différents enjeux stratégiques en pilotage d'urgence
- **Après-midi : La stratégie de mobilisation « urgente et visible » du personnel**
 - Le repérage des différentes mentalités / postures du personnel
 - Le repérage des forces et faiblesses du personnel
 - Les différents modes de management adaptés et contrôlés
 - La gestion des conflits : sources, conséquences, résolution
 - La valorisation du personnel et les signes de reconnaissance
 - La méthodologie d'accompagnement au changement individuel ou collectif : management de et par projet

QCM de certification (30 minutes)

2 - SESSION DE CERTIFICATION : (non assimilable à du temps de formation)

L'examen de certification, d'une durée de 30 minutes, est organisé en fin de journée par l'Université de Lille sous la surveillance d'un intervenant d'Espace Sentein, mandaté à cet effet. Il prend la forme d'un QCM composé d'une vingtaine de questions, noté sur 20. La Certification Universitaire de Compétences est délivrée dès lors que le candidat a obtenu une note supérieure ou égale à 10.

La validation du Certificat Universitaire de Compétences permet au candidat de bénéficier d'un ECTS (crédit européen universitaire) de niveau I et d'intégrer, sous réserve de la recevabilité du dossier, dans le cadre d'une possible poursuite de parcours, une formation validée par une certification de niveau I inscrite au RNCP.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

1 - Moyens et méthodes pédagogiques

- Une présentation du formateur et de chacun des participants, pour permettre en début d'action une adaptation optimale du processus pédagogique prévu par le formateur, et la possibilité pour chaque participant, d'exprimer ses attentes.
- Une présentation par le formateur des objectifs pédagogiques de son intervention et de ses enjeux.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques, d'études de cas et d'analyses de pratiques au cours desquels chaque participant peut poser ses questions de façon à faciliter le transfert de connaissances dans le respect du programme de formation qui lui est remis préalablement.
- Un conducteur reprenant les points essentiels de la formation, remis à chaque stagiaire au démarrage de chaque intervention pour lui permettre de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle et d'accéder ainsi aux connaissances constituant les objectifs inhérents à l'action. A l'issue de chaque intervention, un dossier pédagogique illustré, composé d'apports conceptuels, de textes de référence du secteur et de trames méthodologiques, est envoyé, par courriel, à chaque stagiaire. Des informations complémentaires viennent compléter le dossier pédagogique, en fonction des besoins et attentes des stagiaires identifiées pendant l'intervention.

2 - Moyens techniques

Une salle de formation dont la capacité d'accueil est en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, est mise à leur disposition et est accessible aux stagiaires à mobilité réduite. Elle est équipée d'un portable, d'un vidéoprojecteur et d'un paper-board.

3 - Moyens d'encadrement

• RESPONSABLE DU PROGRAMME :

Laurent SENTEIN, *Directeur*.

Titre ou diplôme : 3ème Cycle en Management et Marketing des structures de l'économie sociale, diplôme de l'École Supérieure de Commerce de St-Etienne, Assesseur EFQM.

• INTERVENANTE :

Hamida HARRANG, *Ex-directrice et directrice générale d'ESSMS, ingénieure en performance des ESSMS, évaluatrice externe experte certifiée AFNOR CERTIFICATION.*

Titre ou diplôme : Ingénieur CESI spécialité Qualité et Organisation du Travail, évaluateur externe expert certifié AFNOR CERTIFICATION, ingénieur en performance certifié AFNOR CERTIFICATION.

Champ d'expertise : experte en restructuration, regroupement, développement et optimisation dans les secteurs du Handicap en lien avec la Santé et les soins, et de la protection de l'enfance, experte en évaluation externe et interne.

Suivi et évaluation de la formation

1 - Suivi de la formation

- Une feuille d'émargement est signée par demi-journée de formation, à la fois par le stagiaire et par le ou les formateurs présents. Elle permet de suivre l'assiduité, la ponctualité et les absences du stagiaire.
- Une attestation d'assiduité est établie au regard des feuilles d'émargement et communiquée aux financeurs et au stagiaire.
- Un compte rendu est rédigé par le formateur de façon à consigner en particulier le respect ou non des objectifs, les temps forts, les anomalies constatées, les suggestions et propositions d'amélioration. Ces informations sont analysées par le directeur pédagogique et les responsables d'Espace Sentein dans un souci d'amélioration continue de la qualité de la prestation proposée.

2 - Évaluation de la formation

- **Évaluation des connaissances et compétences :**

A l'issue de la journée de formation, un QCM de certification d'une durée de 30 minutes est réalisé par les participants en vue de l'obtention du Certificat Universitaire de Compétences,

- **Évaluation de la satisfaction des stagiaires :**

- Un questionnaire d'évaluation à chaud rempli par les participants à la fin de chaque intervention de formation (document interne à Espace Sentein). Son objectif est de recueillir l'avis du stagiaire sur la qualité de l'animation et sa satisfaction au sortir de la formation.
- Un questionnaire d'évaluation à froid, envoyé trois mois après la formation à chaque participant permet d'identifier les effets de la formation et de vérifier si les acquis ont pu être mis en œuvre.


Sanction de la formation

- Une attestation de formation est délivrée par Espace Sentein à chacun des participants.
- Une Certification Universitaire de Compétences délivrée par l'Université de Lille sous réserve de réussite à l'épreuve. Cette certification est valable sans limitation de durée.

Coût de la formation

690 € (nets de taxes), hors frais de déplacement et d'hébergement.

INSCRIPTION EN LIGNE :

 **Je m'inscris à la formation**

**ou formulaire
de demande d'inscription p. 16-17**

ESPACE SENTEIN 
Etudes Supérieures Professionnalisées
des Acteurs et des Cadres de l'Economie sociale

 **Université
de Lille**

Adresse postale : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - B.P. 24414 - 34099 MONTPELLIER cedex 5
Tél. : 04 67 63 11 11 - Fax : 04 67 63 00 16 - Email : contact@espace-sentein.fr - www.espace-sentein.fr

Siège Social : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - 400, rue Louis Pasteur - 34790 GRABELS
SARL au capital de 80 000 € - RCS Montpellier 331 964 411 - N° siret 331 964 411 00036 - APE 8559A



CERTIFICATS UNIVERSITAIRES DE COMPÉTENCES (C.U.C.)
ET DE PERFECTIONNEMENT DES MÉTIERS DES ESSMS

MANAGER DE TRANSITION :

**Mobiliser les ressources
humaines et financières
d'un ESSMS**

(Etablissement et Service Social et Médico-Social)

**Certificat Universitaire de Compétences
(1 ECTS* de niveau I)**



- Certification définitive
- Acquisition d'ECTS (*crédits européens universitaires)

Version 2 • 030619

Mobiliser les ressources humaines et financières d'un ESSMS

PROGRAMME DE FORMATION

Public concerné

- Dirigeants du secteur social et médico-social,
- Dirigeants du secteur de la santé,
- Responsables institutionnels.

Prérequis

Justifier d'une expérience de 3 ans en responsabilité.

Objectifs

Ce dispositif permet aux participants de maîtriser les méthodologies et outils du management stratégique et opérationnel des organisations sociales et médico-sociales, d'évaluer un ESSMS et de préconiser des pistes d'amélioration, et de valider un Certificat Universitaire de Compétences (C.U.C.).

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- déterminer les orientations stratégiques et opérationnelles envisageables pour un ESSMS,
- maîtriser les textes relatifs à la qualité, l'évaluation et la procédure budgétaire.

Durée

7 heures (1 jour).

FORMATION THÉORIQUE : 7 h (1 jour).

+ 1 SESSION DE CERTIFICATION d'une demi-heure à l'issue de l'action de formation.

Niveau de sortie

Le C.U.C. délivré à l'issue de la certification donne droit à 1 ECTS de niveau I délivré par l'Université de Lille.

Modalités d'organisation

- **Formation** : 21 novembre 2019
- **Certification** : après la formation
- **Rythme** : ☒ en continu ☐ en discontinu
- **Modalités d'apprentissage** : ☒ en présentiel ☐ à distance ☐ mixte
- **Lieu** : Paris.
- **Nombre de stagiaires** : de 15 à 25 stagiaires maximum.
- **Locaux** : les salles de formation sont, soit celles mises à disposition par les établissements commanditaires des formations et/ou par les partenaires (entreprises, collectivités), soit celles louées dans des structures hôtelières.
- **Horaires** : de 09h00 à 17h50.

Déroulé de la formation

1 - FORMATION THÉORIQUE : 7 heures (1 jour)

- **Matin : Les moyens à disposition du manager de transition**

- Les moyens humains
- Les partenaires / réseau stratégiques (autorités de tarification, institutions, CAC, expert-comptable, avocat, organisme de formation, syndicats d'employeurs, inspection du travail ...)
- Les moyens techniques (outils informatiques, PPoint, logiciel de gestion des planning, GANTT...)
- Les moyens organisationnels : principaux outils d'analyse stratégique et opérationnelle (SWOT, diamant de Marchesnay, plan de redressement GANTT, PDCA, AMDEC, PAC, 6M, Ishikawa, relevé de décision, procédures, rapports d'audits, bilans intermédiaires)
- Applicatif : exercice de repérage des orientations stratégiques et opérationnelles prioritaire à l'aide d'une analyse documentaire décrivant une association en souffrance ayant recours à un manager de transition : présentation à l'aide des outils explicités

- **Après-midi : La synthèse des fondements réglementaires et normatifs du secteur social et médico-social**

- Les textes relatifs à la qualité de prise en charge
 - L'évaluation, les contrôles et la gestion des événements indésirables
- La procédure budgétaire : d'une logique d'approbation des charges (BP/CA) à une logique d'allocation automatique de ressources (EPRD/ERRD, CPOM, PPI).

QCM de certification (30 minutes)

2 - SESSION DE CERTIFICATION : (non assimilable à du temps de formation)

L'examen de certification, d'une durée de 30 minutes, est organisé en fin de journée par l'Université de Lille sous la surveillance d'un intervenant d'Espace Sentein, mandaté à cet effet. Il prend la forme d'un QCM composé d'une vingtaine de questions, noté sur 20. La Certification Universitaire de Compétences est délivrée dès lors que le candidat a obtenu une note supérieure ou égale à 10.

La validation du Certificat Universitaire de Compétences permet au candidat de bénéficier d'un ECTS (crédit européen universitaire) de niveau I et d'intégrer, sous réserve de la recevabilité du dossier, dans le cadre d'une possible poursuite de parcours, une formation validée par une certification de niveau I inscrite au RNCP.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

1 - Moyens et méthodes pédagogiques

- Une présentation du formateur et de chacun des participants, pour permettre en début d'action une adaptation optimale du processus pédagogique prévu par le formateur, et la possibilité pour chaque participant, d'exprimer ses attentes.
- Une présentation par le formateur des objectifs pédagogiques de son intervention et de ses enjeux.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques, d'études de cas et d'analyses de pratiques au cours desquels chaque participant peut poser ses questions de façon à faciliter le transfert de connaissances dans le respect du programme de formation qui lui est remis préalablement.
- Un conducteur reprenant les points essentiels de la formation, remis à chaque stagiaire au démarrage de chaque intervention pour lui permettre de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle et d'accéder ainsi aux connaissances constituant les objectifs inhérents à l'action. A l'issue de chaque intervention, un dossier pédagogique illustré, composé d'apports conceptuels, de textes de référence du secteur et de trames méthodologiques, est envoyé, par courriel, à chaque stagiaire. Des informations complémentaires viennent compléter le dossier pédagogique, en fonction des besoins et attentes des stagiaires identifiées pendant l'intervention.

2 - Moyens techniques

Une salle de formation dont la capacité d'accueil est en corrélation avec le nombre de stagiaires présents, est mise à leur disposition et est accessible aux stagiaires à mobilité réduite. Elle est équipée d'un portable, d'un vidéoprojecteur et d'un paper-board.

3 - Moyens d'encadrement

• RESPONSABLE DU PROGRAMME :

Laurent SENTEIN, *Directeur*.

Titre ou diplôme : 3ème Cycle en Management et Marketing des structures de l'économie sociale, diplôme de l'École Supérieure de Commerce de St-Etienne, Assesseur EFQM.

• INTERVENANTE :

Hamida HARRANG, *Ex-directrice et directrice générale d'ESSMS, ingénieure en performance des ESSMS, évaluatrice externe experte certifiée AFNOR CERTIFICATION.*

Titre ou diplôme : Ingénieur CESI spécialité Qualité et Organisation du Travail, évaluateur externe expert certifié AFNOR CERTIFICATION, ingénieur en performance certifié AFNOR CERTIFICATION.

Champ d'expertise : experte en restructuration, regroupement, développement et optimisation dans les secteurs du Handicap en lien avec la Santé et les soins, et de la protection de l'enfance, experte en évaluation externe et interne.

Suivi et évaluation de la formation

1 - Suivi de la formation

- Une feuille d'émargement est signée par demi-journée de formation, à la fois par le stagiaire et par le ou les formateurs présents. Elle permet de suivre l'assiduité, la ponctualité et les absences du stagiaire.
- Une attestation d'assiduité est établie au regard des feuilles d'émargement et communiquée aux financeurs et au stagiaire.
- Un compte rendu est rédigé par le formateur de façon à consigner en particulier le respect ou non des objectifs, les temps forts, les anomalies constatées, les suggestions et propositions d'amélioration. Ces informations sont analysées par le directeur pédagogique et les responsables d'Espace Sentein dans un souci d'amélioration continue de la qualité de la prestation proposée.

2 - Évaluation de la formation

- **Évaluation des connaissances et compétences :**

A l'issue de la journée de formation, un QCM de certification d'une durée de 30 minutes est réalisé par les participants en vue de l'obtention du Certificat Universitaire de Compétences,

- **Évaluation de la satisfaction des stagiaires :**

- Un questionnaire d'évaluation à chaud rempli par les participants à la fin de chaque intervention de formation (document interne à Espace Sentein). Son objectif est de recueillir l'avis du stagiaire sur la qualité de l'animation et sa satisfaction au sortir de la formation.
- Un questionnaire d'évaluation à froid, envoyé trois mois après la formation à chaque participant permet d'identifier les effets de la formation et de vérifier si les acquis ont pu être mis en œuvre.


Sanction de la formation

- Une attestation de formation est délivrée par Espace Sentein à chacun des participants.
- Une Certification Universitaire de Compétences délivrée par l'Université de Lille sous réserve de réussite à l'épreuve. Cette certification est valable sans limitation de durée.

Coût de la formation

690 € (nets de taxes), hors frais de déplacement et d'hébergement.

INSCRIPTION EN LIGNE :

 **Je m'inscris à la formation**

**ou formulaire
de demande d'inscription p. 16-17**

ESPACE SENTEIN 
Etudes Supérieures Professionnalisées
des Acteurs et des Cadres de l'Economie sociale

 **Université
de Lille**

Adresse postale : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - B.P. 24414 - 34099 MONTPELLIER cedex 5
Tél. : 04 67 63 11 11 - Fax : 04 67 63 00 16 - Email : contact@espace-sentein.fr - www.espace-sentein.fr

Siège Social : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - 400, rue Louis Pasteur - 34790 GRABELS
SARL au capital de 80 000 € - RCS Montpellier 331 964 411 - N° siret 331 964 411 00036 - APE 8559A



DEMANDE D'INSCRIPTION

Certificats Universitaires de Compétences : Manager de Transition

■ Vos coordonnées

Nom : Prénom :

Structure / Etablissement / Organisation :

Fonction : Vous vous inscrivez à titre ; ☐ professionnel ☐ particulier

Adresse :

Code postal : Ville : Adresse ☐ professionnelle ☐ personnelle

Téléphone : Email :

■ Demande d'inscription

Je souhaite m'inscrire au(x) C.U.C. "Manager de transition" suivant(s) :

- ☐ Maîtriser la fonction de manager de transition : **Paris • 19 novembre 2019**
- ☐ Piloter le management de transition : **Paris • 20 novembre 2019**
- ☐ Mobiliser les ressources humaines et matérielles d'un ESSMS : **Paris • 21 novembre 2019**

Je souhaite profiter du déjeuner offert le jour du thème :

- ☐ Maîtriser la fonction de manager de transition
- ☐ Piloter le management de transition
- ☐ Mobiliser les ressources humaines et matérielles d'un ESSMS

■ Coût

Pour le 1er C.U.C. : 690 euros (net de taxes). Par C.U.C. supplémentaire : 610 euros (net de taxes).

Déjeuner(s) offert(s).

■ Conditions générales de vente

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-après et les accepter.

Fait à : Le :

Signature et cachet

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES : Le recueil des informations personnelles identifiées sur la demande d'inscription est indispensable afin de : nous permettre de nous assurer que vous disposez bien du niveau de connaissances requis préalablement à votre inscription définitive au sein de l'action de formation, procéder à l'établissement et au contrôle des documents contractuels requis par l'article L.6353-1 du Code du travail, et permettant de finaliser votre inscription définitive, nous permettre de satisfaire à l'obligation légale d'information découlant de l'article L.6353-8 du Code du travail, à laquelle nous sommes soumis à votre égard. Ces informations qui, si elles ne nous étaient pas communiquées, ne pourraient pas nous permettre de procéder à votre inscription au sein de l'une de nos actions de formation, sont destinées à ESPACE SENTEIN, aux autorités de contrôle habilitées, et, le cas échéant, aux organismes financeurs.

La fourniture de ces données est obligatoire, et conditionne l'exécution de nos obligations légales. Elles seront conservées pendant une durée de 10 ans, afin de nous permettre de

satisfaire aux obligations de justification propres à nos activités réalisées dans le champ de la formation professionnelle, et de réaliser un suivi de la réalisation de l'action de formation.

La collecte et le traitement de ces données à caractère personnel repose sur l'article 6.1.c) du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016. Ce règlement vous permet de bénéficier d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de fournir un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Catherine RIBLET – Directrice administrative et financière et responsable du traitement : catherine.riblet@espace-sentein.fr - Tél : 04 67 63 11 11.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Adresse postale : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - B.P. 24414 - 34099 MONTPELLIER cedex 5
Tél. : 04 67 63 11 11 - Fax : 04 67 63 00 16 - Email : contact@espace-sentein.fr - www.espace-sentein.fr

Siège Social : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - 400, rue Louis Pasteur - 34790 GRABELS
SARL au capital de 80 000 € - RCS Montpellier 331 964 411 - N° siret 331 964 411 00036 - APE 8559A



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS (associations, entreprises, professions libérales...), ci-après nommés « établissement »

Article 1 : Convention de formation

Dès réception de la demande d'inscription de l'établissement :

- Espace Sentein adresse, par courriel électronique, à chacun des futurs stagiaires ou à la personne chargée des relations avec les stagiaires au sein de l'établissement, le livret du stagiaire, lequel reprend le programme de l'action de formation (comportant les objectifs de celle-ci et les modalités d'évaluation), le règlement intérieur et les contacts à Espace Sentein.

- Espace Sentein établit ensuite la convention de formation correspondante. L'inscription deviendra définitive dès le retour de la convention paraphée et revêtue de la signature du représentant légal de l'établissement bénéficiaire, du cachet professionnel et de la signature du stagiaire.

Article 2 : Conditions de règlement

Les paiements par chèque ou virement bancaire doivent parvenir à Espace Sentein dans un délai de dix jours calendaires suivant l'inscription.

Article 3 - Dispositions en cas de renoncement par l'établissement bénéficiaire

En cas d'annulation avant le début de la formation à l'initiative du stagiaire et/ou de l'établissement bénéficiaire, aucune indemnité ne sera due par l'établissement.

Article 4 - Dispositions en cas d'inexécution totale ou partielle de l'action de formation

Il est rappelé que, en application de l'article L.6354-1 du Code du travail, toute inexécution totale ou partielle de l'action de formation entraîne l'obligation pour l'organisme prestataire de rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Prenant acte de l'obligation légale précitée, les parties conviennent de ce que toute inexécution totale ou partielle de l'action de formation imputable à l'établissement bénéficiaire ou à son salarié stagiaire de la formation professionnelle (notamment en cas d'absence du stagiaire quels que soient les motifs, qu'ils soient justifiés ou pas par une incapacité temporaire ou une indisponibilité) entraînera l'obligation pour l'établissement bénéficiaire de verser à Espace Sentein une indemnité contractuelle correspondant à 100% du prix de la formation prévue et non exécutée à titre de réparation du préjudice économique subi par Espace Sentein. Cependant, il est convenu que dans le cas d'une interruption du stagiaire pour raison majeure de santé (laquelle s'entend d'un arrêt de travail > à 3 mois) ou de son départ de l'établissement bénéficiaire (lequel s'entend d'une rupture du contrat de travail, quel qu'en soit le motif ou l'auteur), l'indemnité contractuelle susvisée sera limitée à 50% du prix de la formation prévue et non exécutée.

Cette indemnité contractuelle fera l'objet d'une facturation séparée de celle due au titre de l'action de formation réalisée et ne pourra pas être imputée sur la participation obligatoire des entreprises au financement de la formation professionnelle continue.

POUR LES CLIENTS PERSONNES PHYSIQUES FINANÇANT, À TITRE INDIVIDUEL ET À LEURS FRAIS, TOUT OU PARTIE DE LEUR FORMATION

Article 5 : Contrat de formation

Dès réception de la demande d'inscription du stagiaire :

- Espace Sentein lui adresse, par courrier électronique, le livret du stagiaire, lequel comprend le programme de l'action de formation (comportant les objectifs de celle-ci et les modalités d'évaluation), le règlement intérieur, les obligations d'informations imposées par le Code de la Consommation et les « contacts » à Espace Sentein.

- Espace Sentein établit ensuite le contrat de formation professionnelle correspondant. L'inscription deviendra définitive dès le retour de ce contrat paraphé et revêtu de la signature du stagiaire.

Le stagiaire ne doit pas joindre de règlement à la demande d'inscription.

Article 6 : Conditions de règlement

Après réception du contrat de formation professionnelle paraphé et signé par le stagiaire et après l'expiration du délai de rétractation de 14 jours calendaires, le stagiaire devra verser, par chèque ou par virement, sur présentation de factures :

- 30% du prix de la formation au début de la formation,
- Et le solde échelonné sur la durée de la formation.

Ces conditions sont susceptibles d'être aménagées.

Article 7 - Dispositions en cas de renoncement

En cas d'annulation avant le début de la formation, aucune indemnité ne sera due par le stagiaire bénéficiaire, et Espace Sentein restituera l'ensemble des sommes versées par celui-ci.

Article 8 - Dispositions en cas d'inexécution totale ou partielle de l'action de formation

Conformément à l'article L.6353-7 du Code du travail, il est rappelé que si, par suite de force majeure dûment reconnue, le stagiaire est empêché de suivre la formation jusqu'à son terme, il peut rompre le présent contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont payées à l'organisme de formation à due proportion de leur valeur prévue au contrat.

Les parties au présent contrat rappellent également que, en application de l'article L.6354-1 du Code du travail, toute inexécution totale ou partielle d'une prestation de formation entraîne l'obligation pour l'organisme prestataire de rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Prenant acte de l'obligation légale précitée, les parties conviennent de ce que toute inexécution totale ou partielle de l'action de formation imputable au stagiaire bénéficiaire (notamment l'absence du stagiaire bénéficiaire quels que soient les motifs à l'origine de cette absence, à l'exception du cas de force majeure dûment reconnu) entraînera l'obligation pour ce dernier de verser à Espace Sentein une indemnité contractuelle correspondant à 100% du prix de la formation initialement prévue et non exécutée à titre de réparation du préjudice économique subi par Espace Sentein.

Cette indemnité contractuelle fera l'objet d'une facturation séparée de celle due au titre de l'action de formation réalisée.

Toute inexécution totale ou partielle de l'action de formation imputable à Espace Sentein, à l'exception du cas de force majeure dûment reconnu, entraînera l'obligation pour ce dernier de verser au stagiaire bénéficiaire une indemnité contractuelle correspondant à 100% du prix de la formation initialement prévue et non exécutée.

Article 9 : Modalités de traitement des réclamations

Les éventuelles réclamations découlant de la réalisation des actions de formation professionnelle dispensées par Espace Sentein pourront, le cas échéant, être adressées par écrit à Espace Sentein, par courrier électronique (contact@espace-sentein.fr), ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception (à l'adresse suivante : Espace Sentein - Parc Euromédecine - BP 24414 - 34099 MONTPELLIER Cedex 5). Espace Sentein s'efforcera d'accuser réception de toute réclamation qui lui sera soumise, le cas échéant, et d'y donner une suite dans les meilleurs délais.

Article 10 - Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le stagiaire a adressé une réclamation écrite à Espace Sentein et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale adressée par écrit à Espace Sentein.

Le médiateur est MEDIATION-NET. Il peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mediation-net.com - mediation.conso@mediation-net.com ou par courrier : MEDIATION-NET - 3, rue des Morillons - 75015 PARIS.

Coordination - adresse postale : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - B.P. 24414 - 34099 MONTPELLIER cedex 5
Tél. : 04 67 63 11 11 - Fax : 04 67 63 00 16 - Email : contact@espace-sentein.fr - www.espace-sentein.fr

Siège Social : ESPACE SENTEIN - Parc Euromédecine - 400, rue Louis Pasteur - 34790 GRABELS
SARL au capital de 80 000 € - RCS Montpellier 331 964 411 - N° siret 331 964 411 00036 - APE 8559A

